

Guia de Avaliação de Motoristas

Critérios e o significado de cada nota (escala de 1 a 5)

Como usar este guia

Cada motorista é avaliado em 16 critérios, distribuídos por setor. Cada setor avalia os itens sob sua responsabilidade. Para cada critério, atribua uma nota de 1 a 5 usando as descrições deste guia como referência — assim todos avaliam com o mesmo padrão. A nota final do motorista é a média das notas atribuídas.

Escala geral de notas

Nota	Significado	Quando usar
1	Insatisfatório	Não atende; gera risco/retrabalho recorrente.
2	Precisa melhorar	Abaixo do esperado; depende de cobrança.
3	Bom	Atende o esperado de forma regular.
4	Muito bom	Supera o esperado; proativo e confiável.
5	Excelente	Referência; exemplo para os demais.

Setor: Gestores

1. Qualidade no diálogo e informações

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Comunicação falha: não avisa eventuais ocorrências e nem responde quando é cobrado, some durante a viagem, passa informações erradas ou incompletas com frequência.
2 Precisa melhorar	Comunica-se pouco e só quando cobrado; informações às vezes atrasadas ou imprecisas.
3 Bom (atende)	Mantém comunicação adequada: responde quando acionado e informa o essencial dentro do prazo.
4 Muito bom (supera)	Comunicação proativa e clara: antecipa avisos de atraso/ocorrência e mantém o gestor bem informado.
5 Excelente	Referência em comunicação: sempre acessível, claro e antecipado; informações completas que facilitam a tomada de decisão.

2. Flexibilidade nas folgas / férias

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Rígido e indisponível: recusa ajustes de escala/folga mesmo em necessidade real da operação.
2 Precisa melhorar	Aceita mudanças a contragosto e cria dificuldades; raramente colabora.
3 Bom (atende)	Colabora com ajustes de folga/férias quando solicitado, dentro do razoável.
4 Muito bom (supera)	Flexível e disposto: adapta-se a mudanças de escala com boa vontade, ajudando a operação.
5 Excelente	Total disponibilidade e parceria: abre mão de conveniências próprias quando a operação precisa, sempre com boa atitude.

3. Conhecimento em rotas

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Desconhece as rotas: depende totalmente de terceiros, erra caminhos e gera atrasos/custos.
2 Precisa melhorar	Conhecimento limitado; comete enganos em trechos e precisa de orientação constante.
3 Bom (atende)	Conhece as rotas habituais e segue o planejado sem grandes problemas.
4 Muito bom (supera)	Bom domínio de rotas: identifica alternativas e evita pontos críticos por conta própria.
5 Excelente	Domínio completo: conhece rotas, alternativas, restrições e horários; otimiza trajetos com autonomia.

4. Disponibilidade e rendimento na viagem

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Baixo rendimento: atrasos recorrentes, paradas excessivas e indisponibilidade sem justificativa.
2 Precisa melhorar	Rendimento abaixo do esperado; cumpre com dificuldade e precisa de cobrança.
3 Bom (atende)	Cumpe os prazos e o rendimento esperado da viagem de forma regular.
4 Muito bom (supera)	Bom rendimento: cumpre prazos com folga e mantém boa disponibilidade ao longo da viagem.
5 Excelente	Excelente rendimento e disponibilidade: entrega além do esperado sem comprometer segurança.

5. Envio de comprovantes de entrega

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Não envia comprovantes ou envia fora do prazo, prejudicando faturamento/cobrança.
2 Precisa melhorar	Envia com atraso frequente, ilegíveis ou incompletos; precisa ser cobrado.
3 Bom (atende)	Envia os comprovantes dentro do prazo e de forma legível na maioria das vezes.
4 Muito bom (supera)	Envia sempre no prazo, organizados e completos, sem necessidade de cobrança.
5 Excelente	Impecável: comprovantes enviados imediatamente após a entrega, sempre legíveis e completos.

Setor: GR

6. Conhecimento com tecnologia Rastreador

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Não sabe operar o Tablet; ignora alertas e não seleciona macros corretamente.
2 Precisa melhorar	Opera com dificuldade; erra macros ou esquece de acionar recursos com frequência.
3 Bom (atende)	Opera o Tablet e os funções corretamente nas situações do dia a dia.
4 Muito bom (supera)	Bom domínio: usa os recursos corretamente e resolve pequenos problemas sozinho.
5 Excelente	Domínio total da tecnologia embarcada; usa todos os recursos e ajuda colegas quando preciso.

7. Cumpre corretamente o pernoite

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Ignora as regras de pernoite: para em locais não autorizados ou não realiza o pernoite exigido.
2 Precisa melhorar	Cumpe parcialmente; erra local ou horário de pernoite com frequência.
3 Bom (atende)	Cumpe o pernoite conforme as regras na maioria das viagens.
4 Muito bom (supera)	Cumpe corretamente o pernoite, em locais homologados e nos horários previstos.
5 Excelente	Sempre em conformidade: pernoites em locais seguros/homologados, comunicando quando necessário.

8. Cumprimento de Normas do Embarcador

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Descumpre normas do embarcador (procedimentos), gerando risco e reclamações.
2 Precisa melhorar	Cumpe parcialmente; esquece etapas ou desvia de procedimentos com frequência.
3 Bom (atende)	Cumpe as normas exigidas pelo embarcador na maioria das viagens.
4 Muito bom (supera)	Cumpe todas as normas de forma consistente, sem apontamentos do embarcador.
5 Excelente	Referência em conformidade: segue à risca as normas do embarcador e é elogiado por isso.

Setor: Telemetria

9. Avaliação de telemetria - Econômico

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Condução antieconômica: marcha lenta prolongada, consumo de combustível muito abaixo da meta.
2 Precisa melhorar	Direção pouco econômica; indicadores abaixo da meta com frequência.
3 Bom (atende)	Condução econômica dentro da média esperada da frota.
4 Muito bom (supera)	Boa eficiência: mantém consumo em faixas econômicas na maior parte do tempo.
5 Excelente	Excelência em economia: melhores índices de consumo e aproveitamento, referência para a frota.

10. Avaliação de telemetria - Direção Segura

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	- Direção de risco: excesso de velocidade, uso de celular e não uso de cinto recorrentes. - Conduta que compromete gravemente a segurança.
2 Precisa melhorar	- Vários eventos de risco no período (ex.: freadas bruscas, desvios perigosos). - Necessita correção de comportamento para reduzir exposição a acidentes.
3 Bom (atende)	- Condução responsável dentro do padrão esperado. - Poucos eventos pontuais, sem gravidade significativa.
4 Muito bom (supera)	- Postura defensiva consistente: antecipa riscos e evita situações perigosas. - Raros eventos, sempre justificáveis e sem impacto relevante.
5 Excelente	- Direção exemplar: sem eventos de risco registrados. - Nota máxima em segurança na telemetria, modelo de condução preventiva.

11. Não envolvimento em Sinistros

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	- Envolveu-se em sinistro grave com culpa no período avaliado. - Histórico demonstra risco elevado e necessidade de correção imediata.

2 Precisa melhorar	• Teve 1 ou mais sinistros leves/evitáveis ou incidentes por conduta inadequada. • Postura ainda insegura, mas com margem para evolução.
3 Bom (atende)	• Sem sinistros graves. • Pode ter registrado um incidente leve ou quase-acidente, mas dentro do aceitável. • Conduta geral adequada.
4 Muito bom (supera)	• Sem sinistros no período. • Demonstra postura preventiva e atenção constante ao volante. • Contribui para reduzir riscos no trânsito.
5 Excelente	• Histórico impecável: nenhum sinistro ou incidente. • Reconhecidamente defensivo e preventivo, servindo de exemplo de boa prática.

Setor: Manutenção

12. Conhecimento em manutenção / oficina

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Não identifica problemas básicos nem faz verificações; leva o veículo à oficina tarde demais.
2 Precisa melhorar	Conhecimento superficial; percebe poucos problemas e depende sempre da oficina.
3 Bom (atende)	Faz as verificações básicas e comunica problemas de manutenção adequadamente.
4 Muito bom (supera)	Bom conhecimento: identifica falhas cedo, faz pequenos reparos e previne problemas maiores.
5 Excelente	Excelente: domina a checagem preventiva, antecipa falhas e cuida da vida útil do veículo.

13. Conservação do veículo

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Veículo malcuidado: sujeira, danos por negligência, itens quebrados por mau uso.
2 Precisa melhorar	Conservação abaixo do esperado; descuidos frequentes de limpeza e cuidado.
3 Bom (atende)	Mantém o veículo em bom estado de conservação e limpeza dentro do padrão.

4 Muito bom (supera)	Zela pelo veículo: limpo, organizado e sem danos por descuido.
5 Excelente	Cuida do veículo como se fosse próprio: conservação impecável dentro e fora.

Setor: RH

14. Cumpre a jornada de trabalho

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Apresenta comportamento inadequado ou recorrente, não atende ao esperado e demonstra resistência às orientações e mudanças. Necessita de intervenção e acompanhamento constante.
2 Precisa melhorar	Atende parcialmente ao esperado, mas apresenta dificuldades ou inconsistências. Aceita orientações, porém ainda precisa melhorar o comportamento e a aplicação das regras.
3 Bom (atende)	Apresenta comportamento adequado à função, cumpre o esperado e demonstra postura profissional na rotina.
4 Muito bom (supera)	Demonstra comportamento consistente, responsabilidade e maturidade. Além de cumprir o esperado, contribui positivamente para o ambiente e para a operação.
5 Excelente	É referência de comportamento profissional. Demonstra maturidade, comprometimento e postura exemplar, influenciando positivamente colegas e contribuindo para a cultura da PAVI.

Competências a serem avaliadas

1. Adesão aos treinamentos Participa dos treinamentos, demonstra interesse em aprender e aplica os conhecimentos e orientações recebidos na rotina de trabalho.
2. Equilíbrio emocional Mantém a calma e o controle diante de pressão, imprevistos, conflitos, cobranças e situações adversas, evitando reações inadequadas.
3. Respeito e relacionamento interpessoal Trata colegas, gestores, clientes e demais pessoas com respeito, educação e cordialidade, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável.
4. Comunicação Comunica informações, ocorrências, dificuldades e imprevistos de maneira clara, objetiva e adequada, mantendo os responsáveis informados.
5. Disciplina e cumprimento de normas Cumpre procedimentos, regras internas, orientações dos gestores e normas de segurança, demonstrando disciplina e responsabilidade.
6. Conduta Mantém comportamento compatível com os valores e princípios da PAVI, demonstrando ética, responsabilidade, profissionalismo e postura adequada dentro e fora da empresa quando estiver representando a organização.

15. Aderência aos treinamentos

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Falta aos treinamentos e não aplica o que é ensinado; resistente à capacitação.
2 Precisa melhorar	Participa a contragosto e aplica pouco do conteúdo.
3 Bom (atende)	Participa dos treinamentos exigidos e aplica o básico no dia a dia.
4 Muito bom (supera)	Engajado: participa ativamente e aplica os aprendizados na operação.
5 Excelente	Referência: busca capacitação, participa de tudo e dissemina boas práticas.

16. Infrações e Multas

Nota	O que significa
1 Insatisfatório	Multas graves/recorrentes no período; reincidência em infrações.
2 Precisa melhorar	Algumas multas no período, incluindo evitáveis.
3 Bom (atende)	Poucas ou nenhuma multa; dentro do aceitável.
4 Muito bom (supera)	Sem multas no período e conduta atenta à legislação.
5 Excelente	Zero infrações e postura exemplar; histórico limpo consistente.